

CÓDIGO DE CONDUCTA PRODAC

Edición 2026

prodac

ÍNDICE

Carta del Gerente General 1
Nuestra visión 2
Nuestra misión 2
Nuestros valores 3
Sobre el código 4
Propósito 4
Ámbito de aplicación 5
Vigencia 5
Vulneraciones o incumplimientos del código 5
1. Nuestros grupos de interés 6
1.1. Clientes 6
1.2. Colaboradores 9
1.2.1. Derechos Humanos y Dignidad 9
1.2.2. Igualdad de Oportunidades y No Discriminación 10
1.2.3. Libertad de Expresión y Comunicación Abierta 10
1.2.4. Armonía Laboral y Respeto Mutuo 10
1.2.5. Salud, Seguridad y Bienestar 11
1.2.6. Libertad de Asociación y Negociación Colectiva 11
1.2.7. Mano de Obra Infantil y Trabajo Forzoso 12
1.2.8. El compromiso de todos los colaboradores 12
1.3. Accionistas 15
1.4. Proveedores 18
1.5. Medio Ambiente 21
1.6. Comunidad 24
1.7. Gobierno y sociedad 27
Protección de denuncias 30
1. Compromiso con la Investigación y Sanción de Conductas Inapropiadas 30
2. Protección del Denunciante 31
3. Canales de Denuncia 31
4. Flujo de Atención de Denuncias 32
5. Información Protegida 34
6. Responsabilidades y Sanciones 34
Compromiso 35

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Estimados colaboradores:

A lo largo de nuestra historia, PRODAC ha crecido porque ha sabido escuchar a quienes más importan: nuestros clientes. Ellos son nuestra razón de ser, el punto de partida de cada decisión que tomamos y el horizonte hacia el que dirigimos cada uno de nuestros esfuerzos. Sin su confianza, no existiríamos. Con su confianza, seguimos construyendo.

Este Código de Conducta que hoy les presento es, en esencia, una promesa. Una promesa a nuestros clientes de que detrás de cada producto, cada servicio y cada interacción hay personas comprometidas con la ética, la calidad y la integridad. Pero también es una promesa entre nosotros: la de actuar siempre de manera coherente con los valores que nos definen como organización.

Ser íntegros no es una ventaja competitiva; es la base sobre la que construimos relaciones duraderas con todos nuestros grupos de interés: clientes, colaboradores, proveedores, accionistas, comunidad y gobierno. Y es precisamente esa red de relaciones sólidas la que nos permite crecer de manera sostenible.

Les pido que lean este código con atención, que lo conviertan en una guía cotidiana y que, ante cualquier duda, se pregunten: ¿esta acción refleja el PRODAC que queremos ser para nuestros clientes y para el mundo?

Juntos, sigamos siendo una empresa de la que todos —y especialmente nuestros clientes— puedan estar orgullosos.



Manuel Gallofré Cassadó
Gerente General

prodac

NUESTRA VISIÓN

Somos una empresa que despliega una constante curiosidad por anticipar e implantar negocios, así como formas de trabajar que permitan maximizar la contribución económica de todas sus actividades.

Estamos radicalmente comprometidos con la identificación y satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Las personas y su desarrollo constituyen el pilar básico de la organización.

NUESTRA MISIÓN

Somos una empresa que de forma consistente con su código de conducta, satisface necesidades en el negocio de alambres, de productos contenidos en soluciones con alambres, y negocios derivados y afines.



prodac

NUESTROS VALORES

1. **Abrazamos el cambio**. Promovemos una actitud abierta al cambio, a la experimentación y al aprendizaje continuo. Buscamos constantemente la mejora continua transformando ideas en soluciones que satisfagan a nuestros clientes.

2. **Colaboración**. Actuamos como un solo equipo, con pensamiento sistémico e interactuando en función del logro de nuestro propósito común

3. **Integridad**. Respetamos los principios éticos en todas nuestras operaciones. Promovemos la transparencia, responsabilidad y honestidad en nuestras interacciones con nuestros grupos de interés.

4. **Orientación al cliente**. Servimos a nuestros clientes, satisfaciendo y superando sus expectativas y experiencias con nosotros.

5. **Respeto por las personas y su entorno**. Construimos relaciones basadas en el respeto, promoviendo la inclusión y la diversidad. Cuidamos y respetamos nuestro medioambiente.

6. **Seguridad y salud**. La seguridad y salud es primero. Forma parte de nuestra manera de trabajar. Con el liderazgo y compromiso de todos, garantizamos un ambiente seguro y saludable.

prodac

SOBRE EL CÓDIGO

PROPÓSITO

En PRODAC, reafirmamos nuestro compromiso con una gestión empresarial ética y responsable, guiada por nuestros valores corporativos y en línea con los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual estamos orgullosamente suscritos.

Este Código de Conducta tiene como propósito fundamental:

- Establecer los principios y lineamientos generales que orienten el accionar ético de la empresa en todas sus interacciones con sus grupos de interés: clientes, colaboradores, accionistas, proveedores, comunidad, gobierno y medio ambiente.
- Definir las conductas esperadas de todos nuestros colaboradores, asegurando que sus acciones reflejen nuestros valores y contribuyan a fortalecer nuestra cultura corporativa.
- Promover el cumplimiento de la legislación peruana y las mejores prácticas internacionales en materia de derechos humanos, estándares laborales, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Este documento es una guía que establece las expectativas, tanto a nivel personal como profesional, en el relacionamiento de todos los miembros de PRODAC con nuestros grupos de interés, fomentando una cultura de transparencia, integridad y respeto mutuo.

prodac

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El Código se aplica a todos los colaboradores de la empresa (empleados y obreros, permanentes o temporales, practicantes, funcionarios, ejecutivos, gerentes y directores), sin distinción de su ubicación geográfica.

Se extiende también a proveedores, contratistas y todos aquellos que se encuentren en nuestras instalaciones.

VIGENCIA

El presente código entrará en vigor a partir del tercer día laborable posterior a la difusión oficial del mismo.

VULNERACIONES O INCUMPLIMIENTOS DEL CÓDIGO

Los lineamientos de este código y los valores éticos en él recogidos son la base sobre la que se sustentan los compromisos de Prodac con sus grupos de interés. Promovemos el cumplimiento de este código mediante su difusión y estableciendo mecanismos de denuncia y seguimiento de cada caso.

Nuestros colaboradores, contratistas u otros, podrán realizar denuncias de incumplimiento del presente código mediante los mecanismos previstos por la empresa en la sección 'Protección de denuncias.' No se admitirá ningún tipo de represalia sobre aquellos empleados que comuniquen, de buena fe, presuntos incumplimientos y sancionará aquellos incumplimientos o vulneraciones que constituyan faltas laborales, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran incurrir.

1.NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



1.1. CLIENTES: Nuestra Razón de Ser

En PRODAC, nuestros clientes son la piedra angular de nuestro éxito. Nos comprometemos a construir relaciones sólidas y duraderas, basadas en la confianza, la transparencia, el respeto y la generación de valor mutuo. Para ello, nos regimos por los siguientes principios:

Creación de Valor:

- Nos esforzamos por comprender profundamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios innovadores, confiables y de la más alta calidad, que superen sus requerimientos y les permitan alcanzar sus objetivos.

- Buscamos constantemente nuevas formas de agregar valor a nuestros clientes, ya sea a través de la mejora continua de nuestros productos y servicios, la optimización de nuestros procesos, la oferta de soluciones personalizadas o la prestación de un servicio de atención al cliente excepcional.

Cumplimiento de Estándares Éticos y Profesionales:

- Nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de ética profesional en todas nuestras interacciones con los clientes, actuando con integridad, honestidad y transparencia.
- Esperamos que nuestros socios comerciales, incluyendo proveedores y distribuidores, compartan nuestros valores éticos y actúen de manera consistente con los principios de conducta profesional aceptados a nivel internacional.

Competencia Leal y Transparente:

- Respetamos a nuestra competencia y fomentamos una competencia sana y justa en el mercado.
- Rechazamos cualquier práctica desleal o anticompetitiva que pueda perjudicar a nuestros competidores o a nuestros clientes.
- No usamos publicidad engañosa o información falsa que pueda inducir a error a los clientes.
- Nos abstenemos de cualquier conducta que pueda constituir un abuso de posición de dominio en el mercado.

Protección de Datos Personales y Comerciales:

- Nos comprometemos a proteger la confidencialidad y la seguridad de la información personal y comercial que nuestros clientes nos confían, tal como lo señala nuestra política de protección de datos

- Utilizamos la información proporcionada por nuestros clientes de manera ética y responsable, restringiendo su uso a los fines específicos para los cuales fue solicitada.
- No compartimos ni divulgamos la información de nuestros clientes a terceros sin su consentimiento expreso, a menos que estemos legalmente obligados a hacerlo.
- Atendemos de manera oportuna y eficiente las solicitudes de nuestros clientes para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos.
- En caso de ser requerido por el cliente, incluiremos, modificaremos o eliminaremos su información personal o comercial de nuestras bases de datos.

Atención al Cliente y Resolución de Conflictos:

- Nos comprometemos a brindar un servicio de atención al cliente amable, eficiente y resolutivo.
- Atendemos dentro del plazo legal las quejas y reclamos de nuestros clientes, buscando siempre soluciones que satisfagan sus necesidades y protejan sus derechos.
- Fomentamos el diálogo y la comunicación abierta con nuestros clientes para resolver cualquier conflicto de manera pacífica y constructiva.

En PRODAC, estamos convencidos de que el éxito de nuestros clientes es nuestro propio éxito. Por ello, nos esforzamos por construir relaciones sólidas y duraderas, basadas en la confianza, el respeto y el beneficio mutuo.



1.2. COLABORADORES: Nuestro motor en la organización

En PRODAC, reconocemos que nuestros colaboradores son el motor que impulsa nuestra organización. Nos comprometemos a crear un ambiente de trabajo donde cada persona se sienta valorada, respetada y con igualdad de oportunidades para crecer y desarrollarse profesionalmente.

1.2.1. Derechos Humanos y Dignidad:

- Respetamos y protegemos los derechos humanos y las libertades fundamentales de todos nuestros colaboradores, tal como se reconocen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los convenios internacionales relevantes, en correspondencia a nuestra política de Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión
- Promovemos una cultura de respeto mutuo, donde se valora la dignidad de cada persona, independientemente de su posición o función dentro de la empresa.
- Nos comprometemos a erradicar cualquier forma de discriminación, acoso o trato degradante en el lugar de trabajo.

1.2.2. Igualdad de Oportunidades y No Discriminación:

- Ofrecemos igualdad de oportunidades de empleo, desarrollo y promoción a todos nuestros colaboradores, sin distinción de edad, raza, nacionalidad, origen étnico, género, orientación sexual, discapacidad, religión, estado civil, afiliación sindical o cualquier otra condición protegida por la ley.
- Nuestros procesos de selección, remuneración, evaluación del desempeño, capacitación, promoción y desarrollo de carrera se basan exclusivamente en el mérito, las capacidades y las competencias profesionales de cada persona.

1.2.3. Libertad de Expresión y Comunicación Abierta:

- Fomentamos una comunicación abierta, transparente y constructiva en todos los niveles de la organización.
- Respetamos el derecho de todos los colaboradores a expresar sus opiniones, ideas y preocupaciones de manera libre y responsable.
- Promovemos el diálogo y la participación de los empleados en la toma de decisiones que afecten su trabajo.
- Ofrecemos canales de comunicación confidenciales para que los empleados puedan reportar cualquier inquietud o irregularidad sin temor a represalias.

1.2.4. Armonía Laboral y Respeto Mutuo:

- Promovemos un ambiente de trabajo armonioso, donde prevalezca el respeto, la colaboración y el compañerismo.
- Esperamos que todos los colaboradores se comporten de manera profesional y cortés en todas sus interacciones con sus colegas, superiores y subordinados.

- Rechazamos cualquier forma de acoso laboral o sexual, intimidación, discriminación o conducta que pueda crear un ambiente de trabajo hostil o ofensivo.
- No se permiten préstamos de dinero entre colaboradores dado los conflictos que esto genera para la buena convivencia.

1.2.5. Salud, Seguridad y Bienestar:

- Nos comprometemos a proteger la salud, la seguridad y el bienestar de todos nuestros colaboradores.
- Implementamos rigurosas políticas y procedimientos de seguridad e higiene en el trabajo, de acuerdo con la legislación vigente y las mejores prácticas internacionales.
- Proporcionamos la formación y el equipo de protección personal necesarios para que los empleados puedan realizar su trabajo de manera segura.
- Promovemos una cultura de prevención de riesgos laborales, donde cada colaborador es responsable de identificar, comunicar y controlar los peligros que puedan presentarse en su entorno de trabajo.
- Fomentamos hábitos de vida saludables y ofrecemos programas de bienestar para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

1.2.6. Libertad de Asociación y Negociación Colectiva:

- Reconocemos y respetamos el derecho de todos los colaboradores a afiliarse o no a una organización sindical de su elección.
- Fomentamos el diálogo constructivo y la negociación de buena fe con los representantes de los trabajadores para resolver cualquier conflicto laboral.
- Privilegiamos la comunicación constante, transparente y oportuna con las organizaciones sindicales para garantizar el respeto de los derechos de los trabajadores.
- La empresa no interferirá en la elección de los integrantes de comisiones o asociaciones de trabajadores.

1.2.7. Mano de Obra Infantil y Trabajo Forzoso:

- Rechazamos categóricamente el trabajo infantil y el trabajo forzoso en todas sus formas.
- El trabajo infantil no se tolera. La edad mínima para trabajar es la establecida por ley.
- Verificamos que nuestros proveedores y socios comerciales cumplan con estos mismos principios.

1.2.8. El compromiso de todos los colaboradores:

El compromiso de cada colaborador se refleja en su actuar diario, guiado por los valores organizacionales, el respeto a la normativa vigente y el cumplimiento de las políticas y procedimientos de Prodac, fortaleciendo así una cultura basada en la ética, la transparencia y la responsabilidad.

Conflictos de Interés:

- Cada empleado tiene el deber de evitar, directa o indirectamente, cualquier situación que pueda implicar un conflicto de interés en las relaciones con clientes, proveedores y otros socios comerciales.
- Cualquier conflicto de interés real o potencial debe ser revelado inmediatamente al supervisor directo.
- Los colaboradores a tiempo completo reconocen al momento de su contratación que Prodac es su empleador principal.
- Todos los empleados que combinen su empleo de Prodac con otra actividad profesional deberán obtener la aprobación de la gerencia de Talento Humano.
- Ningún colaborador podrá tener un interés económico, comercial o similar en negocios o compañías que sean competencia directa de Prodac o que tengan relaciones comerciales con Prodac (clientes, distribuidores, proveedores), en las que el colaborador intervenga en razón de su posición.

- Los colaboradores no deberán utilizar recursos de la empresa para el desarrollo de negocios particulares, ni suministrar información confidencial a terceros.
- Los colaboradores no deberán ejecutar negocios particulares durante las horas de trabajo ni destinar recursos de la empresa para fines distintos a los que desarrolla Prodac.

Relaciones Personales y Supervisión:

- Ningún colaborador podrá estar bajo la supervisión directa de otro colaborador con quien sostenga una relación amorosa o sentimental. Dichas relaciones pueden crear la apariencia de favoritismo o pueden influir directamente en la evaluación, carrera, reconocimientos, remuneraciones o ascensos.
- Es deber de los colaboradores informar a sus supervisores si se encuentran en una relación amorosa con alguien dentro de su línea de supervisión.

Regalos, Obsequios y Atenciones:

- No ofrecemos ni recibimos de funcionarios públicos o entes privados dinero en efectivo, cheques, transferencias, bonos o cualquier tipo de valores negociables.
- Serán considerados presentes admitidos aquellos que sean de carácter institucional y por prácticas del mercado, de acuerdo con la ahora se encuentra en un apartado dentro de la política anticorrupción.
- Solo serán aceptados presentes cuyo valor monetario no exceda los 30 USD y cumplan con las siguientes características: son ocasionales, razonables y proporcionales al contexto del negocio; se dan o reciben de manera abierta y transparente a nombre de la empresa en sus instalaciones, se reporta con la documentación adecuada.

Información Privilegiada y confidencialidad:

- Ningún colaborador que maneje información importante y confidencial de la compañía puede comercializar acciones de Prodac ni está autorizado a divulgar dicha información a otros.
- Toda transacción financiera y otras relevantes para el negocio deben ser registradas en forma precisa y adecuada en los libros y registros de la compañía.
- Por ningún motivo deben registrarse datos falsos o alterados.
- Respetamos el derecho general de todos los individuos a la protección de sus datos personales. Nos adherimos a todas las leyes vigentes referentes al uso de datos personales.
- Los trabajadores de Prodac usarán todas las tecnologías de comunicación de manera responsable y profesional, salvaguardando los intereses de la compañía y su reputación.



1.3. ACCIONISTAS: Socios Clave en Nuestro Éxito Sostenible

En PRODAC, reconocemos la importancia de nuestros accionistas como socios clave en nuestro éxito a largo plazo. Nos comprometemos a mantener una relación transparente, ética y de mutuo beneficio, brindándoles información precisa, oportuna y relevante para que puedan tomar decisiones informadas y acompañar el crecimiento sostenible de la empresa.

Comunicación Transparente y Oportuna:

- Nos comprometemos a brindar a nuestros accionistas información precisa, completa y oportuna sobre el desempeño financiero, operativo y estratégico de la empresa, de manera que puedan comprender a fondo la situación actual y las perspectivas futuras de PRODAC.
- Utilizamos diversos canales de comunicación, como informes trimestrales, reuniones anuales, comunicados de prensa y nuestra página web corporativa, para mantener a nuestros accionistas informados sobre los principales acontecimientos y decisiones de la empresa.

- Estamos siempre disponibles para responder a las preguntas y consultas de nuestros accionistas de manera clara, transparente y oportuna.

Equidad e Igualdad de Trato:

- Tratamos a todos nuestros accionistas de manera justa y equitativa, independientemente de la cantidad de acciones que posean.
- Garantizamos que todos los accionistas tengan acceso a la misma información y a las mismas oportunidades de participar en la vida de la empresa.
- Respetamos los derechos de todos los accionistas, incluyendo el derecho a votar en las juntas generales, a recibir dividendos y a participar en las decisiones estratégicas de la empresa.

Transparencia en la Gestión y Control:

- Nos comprometemos a gestionar la empresa de manera transparente y responsable, siguiendo las mejores prácticas de gobierno corporativo.
- Nos sometemos a auditorías externas periódicas realizadas por firmas de prestigio internacional para garantizar la transparencia y la fiabilidad de nuestros estados financieros.

Creación de Valor Sostenible:

- Nos enfocamos en la creación de valor sostenible para nuestros accionistas a largo plazo, buscando un crecimiento rentable, responsable y respetuoso con el medio ambiente y la sociedad.
- Invertimos en innovación, tecnología y capital humano para mejorar la eficiencia de nuestras operaciones, desarrollar nuevos productos y servicios, y fortalecer nuestra posición competitiva en el mercado.

  Gestionamos los riesgos de manera proactiva y responsable, buscando proteger el patrimonio de nuestros accionistas y garantizar la continuidad del negocio.

Compromiso con la Ética y la Integridad:

- Nos comprometemos a actuar con ética e integridad en todas nuestras relaciones con los accionistas, evitando cualquier conducta que pueda generar conflictos de interés o perjudicar sus intereses.
- Cumplimos estrictamente con todas las leyes y regulaciones aplicables a la gestión de empresas, incluyendo las normas sobre información privilegiada y el uso indebido de información confidencial.
- Fomentamos una cultura de transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas en todos los niveles de la organización.



1.4. PROVEEDORES: Socios Estratégicos para un Futuro Sostenible

En PRODAC, reconocemos que nuestros proveedores y contratistas son socios estratégicos fundamentales para alcanzar nuestros objetivos de negocio y construir un futuro sostenible. Nos comprometemos a establecer relaciones transparentes, equitativas y basadas en el respeto mutuo con aquellos proveedores que compartan nuestros valores y principios.

Cadena de Suministro Sostenible:

- Nos esforzamos por construir una cadena de suministro sostenible, donde se promuevan prácticas empresariales responsables en materia económica, social y ambiental.

Código de Conducta para Proveedores:

- Contamos con un Código de Conducta para Proveedores que establece los requisitos mínimos que deben cumplir nuestros socios comerciales para garantizar la legalidad, la ética y la responsabilidad en todas sus operaciones.

- Este Código de Conducta abarca aspectos clave como el cumplimiento de la legislación, las prácticas comerciales justas, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción.
- El cumplimiento del Código de Conducta para Proveedores es un requisito indispensable para establecer y mantener relaciones comerciales con PRODAC.

Imparcialidad y Objetividad en la Selección:

- Garantizamos la imparcialidad y la objetividad en el proceso de selección de proveedores, brindando a todos los interesados la misma oportunidad de presentar sus ofertas y competir en igualdad de condiciones.
- Proporcionamos información clara, precisa y completa a todos los posibles proveedores y contratistas, para que puedan comprender nuestros requerimientos y presentar propuestas competitivas.
- Evaluamos a nuestros proveedores y contratistas con base en criterios preestablecidos, objetivos y transparentes, que incluyen aspectos como la calidad, el precio, el cumplimiento de plazos, la capacidad técnica.
- Los criterios de evaluación se definen en el "Formato de Evaluación de Proveedores Críticos", que se encuentra a disposición de todos los interesados.

Alineación con los Principios de PRODAC:

- Priorizamos la colaboración con proveedores que compartan nuestros valores y principios éticos.

- Cancelamos los contratos con proveedores que incurran en prácticas ilegales, como el trabajo infantil, el trabajo forzoso, el lavado de activos, la corrupción o cualquier otra conducta que contravenga nuestros principios éticos.

Cumplimiento de la Legislación:

- Trabajamos exclusivamente con proveedores y contratistas que cumplan con la normativa peruana vigente, incluyendo la legislación laboral, ambiental, penal y de seguridad y salud en el trabajo.

- Exigimos a nuestros proveedores que respeten los derechos laborales de sus empleados, incluyendo el derecho a la libertad de asociación, la negociación colectiva, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Transparencia y Comunicación:

- Mantenemos una comunicación abierta, transparente y constructiva con nuestros proveedores, fomentando el diálogo y la colaboración para resolver cualquier problema o inquietud que pueda surgir.

En PRODAC, estamos convencidos de que trabajar con proveedores responsables y comprometidos con la sostenibilidad es fundamental para construir un futuro mejor para todos.



1.5. MEDIO AMBIENTE: Un Legado Sostenible para las Futuras Generaciones

En PRODAC, reconocemos nuestra responsabilidad de proteger el ambiente y minimizar el impacto de nuestras operaciones sobre los recursos. Nos comprometemos a integrar la sostenibilidad ambiental en todas nuestras decisiones y acciones, buscando constantemente nuevas formas de reducir nuestra huella ecológica y contribuir a un futuro más limpio, seguro y próspero para todos.

Compromiso con la Reducción del Impacto Ambiental:

- Nos comprometemos a reducir de manera continua y sistemática el impacto ambiental de nuestros productos, procesos y servicios, desde la extracción de materias primas hasta la disposición final de los residuos.
- Establecemos metas ambiciosas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, consumo de agua, generación de residuos y uso de energía, y monitoreamos nuestro desempeño de manera regular.

- Realizamos evaluaciones de impacto ambiental exhaustivas para identificar y mitigar los riesgos ambientales asociados a nuestras actividades.

Uso Racional de los Recursos Naturales:

- Nos esforzamos por hacer un uso eficiente y responsable de los recursos naturales, minimizando el consumo de agua, energía, materias primas y otros insumos.

- Implementamos tecnologías y prácticas que permitan reducir el consumo de recursos naturales, como la reutilización del agua, el uso de energías renovables, la optimización de los procesos productivos y la gestión eficiente de los residuos.
- Priorizamos la selección de materiales y proveedores que demuestren un compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos naturales.

Cumplimiento de requisitos legales y buenas prácticas ambientales:

- Cumplimos estrictamente con todas las leyes y regulaciones ambientales aplicables a nuestras operaciones a través de la certificación ambiental mediante la actualización del Instrumento de Gestión Ambiental (PAMA)
- Nos adherimos a los más altos estándares internacionales de gestión ambiental, siendo certificados con la ISO 14001, y buscamos la mejora continua en nuestro desempeño ambiental.
- Fomentamos una cultura de responsabilidad ambiental entre nuestros colaboradores, proveedores y clientes, promoviendo la adopción de buenas prácticas ambientales en toda la cadena de valor.

Buenas Prácticas Ambientales:

- Optimizamos el uso de materias primas, insumos y recursos, evitando cualquier tipo de despilfarro.

- Promovemos la educación ambiental de nuestros colaboradores y contratistas, sensibilizándolos sobre la importancia de proteger el ambiente y fomentando la adopción de prácticas sostenibles en su vida personal y profesional.

- Segregamos y disponemos adecuadamente los residuos generados, tanto en planta como en oficinas, fomentando la reutilización, el reciclaje y la valorización de los residuos.
- Gestionamos eficientemente el uso del agua, a través de la tecnificación de los procesos productivos y el reúso de agua en distintos usos.

Economía Circular:

- Impulsamos la economía circular en nuestra cadena de valor, promoviendo la reutilización, el reciclaje y la valorización de los residuos, y buscando nuevas formas de cerrar el ciclo de vida de nuestros productos.
- Diseñamos nuestros productos para que sean duraderos, reparables y reciclables, y fomentamos la recuperación y el reciclaje de los materiales al final de su vida útil.
- Colaboramos con nuestros proveedores y clientes para desarrollar soluciones innovadoras que contribuyan a reducir el consumo de recursos naturales y minimizar la generación de residuos.

Compensación Ambiental:

- Cuando sea posible, compensaremos nuestro impacto ambiental a través de iniciativas de conservación, reforestación o restauración de ecosistemas.
- Participamos en proyectos de desarrollo comunitario que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las poblaciones locales y a proteger el ambiente



1.6. COMUNIDAD: Construyendo Juntos un Futuro Mejor

En PRODAC, estamos comprometidos con ser un ciudadano corporativo responsable y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. Creemos que el éxito de nuestra empresa está intrínsecamente ligado al bienestar de las comunidades que nos acogen, por lo que nos esforzamos por construir relaciones sólidas, duraderas y basadas en el respeto mutuo.

Compromiso con el Desarrollo Comunitario:

- Actuamos de manera responsable y ética en cada comunidad donde operamos, respetando su cultura, sus tradiciones y sus valores.
- Priorizamos el apoyo a iniciativas y proyectos que promuevan el desarrollo social, económico y cultural de las comunidades, enfocándonos en áreas como la educación, la salud, el empleo, la infraestructura y el medio ambiente.
- No apoyamos a instituciones políticas ni participamos en actividades partidistas, manteniendo siempre una postura neutral en relación con cuestiones políticas.

Reconocimiento y Valoración de la Comunidad:

- Reconocemos, respetamos y valoramos a las personas que conforman las comunidades con las que nos relacionamos, promoviendo el diálogo abierto y constructivo para comprender sus necesidades y expectativas.
- Mantenemos una relación de cordialidad, respeto mutuo y colaboración con las autoridades locales, las organizaciones comunitarias y los líderes de opinión, buscando siempre construir consensos y trabajar juntos por el bien común.

Impacto Social y Ambiental Positivo:

- Nos esforzamos por generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos, controlando y minimizando nuestro impacto ambiental, impulsando el desarrollo económico local, invirtiendo en proyectos sociales y culturales, y promoviendo la creación de empleo y la capacitación de la mano de obra local.
- Tomamos en cuenta la opinión de los miembros de la comunidad en la planificación y ejecución de nuestros proyectos, buscando siempre soluciones que sean beneficiosas para todos.

Inversión Social y Donaciones:

- Realizamos donaciones y apoyamos proyectos sociales que contribuyan al desarrollo de las localidades en nuestra zona de influencia, enfocándonos en áreas como la educación, la salud, la cultura y el deporte.
- Apoyamos mediante auspicios la ejecución de actividades de interés académico, deportivo y social, que promuevan el desarrollo de habilidades y talentos en la comunidad.
- Nuestras donaciones pueden incluir el otorgamiento de nuestros materiales, así como otros bienes, conocimientos, tiempo del personal para el desarrollo sostenible del entorno, y deben canalizarse siempre a través de Talento Humano y ser aprobadas por Gerencia General.

- Garantizamos la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de nuestras donaciones, registrando todas las operaciones en nuestros libros contables y realizando un seguimiento de la utilización de los recursos.
- Nos aseguramos de que nuestras donaciones no generen conflictos de interés con instituciones públicas, gobiernos locales o entidades regulatorias en las que PRODAC tenga procedimientos en curso

Voluntariado Corporativo:

- Fomentamos el voluntariado corporativo entre nuestros colaboradores, brindándoles la oportunidad de participar en proyectos sociales y comunitarios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas y a proteger el medio ambiente.

- Reconocemos y valoramos el compromiso de nuestros colaboradores con el voluntariado, brindándoles el apoyo y los recursos necesarios para que puedan llevar a cabo sus actividades de manera efectiva.

Diálogo y Resolución de Conflictos:

- Estamos abiertos al diálogo con las comunidades y las partes interesadas para resolver cualquier conflicto o inquietud que pueda surgir en relación con nuestras operaciones.
- Promovemos la mediación y la negociación como herramientas para resolver los conflictos de manera pacífica y constructiva, buscando siempre soluciones que sean justas y equitativas para todas las partes.



1.7. GOBIERNO Y SOCIEDAD: Un Compromiso con la Integridad y el Bien Común

En PRODAC, reconocemos la importancia de mantener una relación ética, transparente y respetuosa con los gobiernos, las autoridades y la sociedad en general. Nos comprometemos a actuar con integridad y responsabilidad en todas nuestras interacciones, contribuyendo al desarrollo económico y social del país y al fortalecimiento del estado de derecho.

Relación con Gobiernos y Autoridades:

- Mantenemos una postura de neutralidad política y nos abstenemos de realizar cualquier actividad que pueda comprometer nuestra independencia o imparcialidad.
- Cumplimos fiel y rigurosamente con todas las leyes, regulaciones y obligaciones fiscales a las que estamos sujetos, contribuyendo de manera justa y equitativa al financiamiento del estado.
- Mantenemos una relación cordial y de colaboración con los gobiernos y las autoridades, dentro del marco legal y el respeto mutuo.

- Evitamos cualquier conducta que, aún sin violar la ley, pueda perjudicar la reputación de la empresa o generar desconfianza en la sociedad.
- Nos comprometemos a colaborar con las autoridades en la prevención y la lucha contra la delincuencia, el terrorismo y el crimen organizado.

Lucha Contra la Corrupción y el Soborno:

- Rechazamos de manera tajante el cohecho, el soborno, el tráfico de influencias y cualquier otra forma de corrupción, tanto en el sector público como en el privado.
- Cumplimos estrictamente con la Ley N° 30424 y su Reglamento, que establecen el marco legal para la prevención, detección y sanción de los delitos de corrupción.
- Contamos con un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), que incluye políticas, procedimientos y controles para prevenir y detectar cualquier acto de corrupción en nuestras operaciones.
- Nuestro Encargado de Prevención tiene la autoridad y la responsabilidad de investigar y atender cualquier denuncia vinculada a anticorrupción, Lavado de Activos, Financiamiento de Terrorismo, Delitos Tributarios, Delitos Aduaneros y los demás contemplados en la Ley Nro 30424 y normativa derivada.
- Los miembros de la organización que incumplan las disposiciones del MPD estarán sujetos a medidas disciplinarias y sanciones legales. Las infracciones cometidas por terceros, ocasionará la suspensión o rescisión del contrato o servicio involucrado y las sanciones legales correspondientes.
- No ofrecemos, directa ni indirectamente, ningún tipo de pago, beneficio, regalo o favor a funcionarios públicos, autoridades o partidos políticos, con el objetivo de obtener ventajas comerciales indebidas.
- No realizamos pagos de facilitación o agilización de trámites, ya sea en efectivo o en especie, ante ningún órgano judicial, administrativo o público.

Prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo:

- Prevenimos y combatimos el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, cumpliendo estrictamente con la legislación vigente y las recomendaciones de los organismos internacionales.
- Contamos con políticas y procedimientos de "Conozca a su Cliente" (KYC) y "Debida Diligencia" (DD) para identificar y verificar la identidad de nuestros clientes, proveedores y socios comerciales.
- Realizamos un seguimiento riguroso de las transacciones financieras para detectar operaciones inusuales o sospechosas.
- Reportamos a las autoridades competentes cualquier actividad sospechosa de lavado de activos o financiamiento del terrorismo.
- Prestamos especial atención a las siguientes situaciones:

    - Pagos en efectivo inusuales o significativos.
    - Pagos realizados por terceros no relacionados con la transacción.
    - Pagos o transferencias a cuentas ubicadas en paraísos fiscales o jurisdicciones de alto riesgo.
    - Operaciones con personas o entidades incluidas en listas de sanciones internacionales.
    - Operaciones que no tengan una justificación económica o comercial aparente.

Comunicación Responsable y Respeto a los Derechos Humanos:

- Nos comprometemos a realizar una comunicación responsable y respetuosa con los derechos humanos, evitando la difusión de mensajes discriminatorios, ofensivos o que inciten a la violencia.
- No utilizamos en nuestras comunicaciones a niños, adolescentes o personas en situación de vulnerabilidad, y respetamos su derecho a la privacidad y la protección de su imagen.
- Realizamos un análisis previo de nuestras campañas publicitarias y materiales de comunicación para verificar su conformidad con los principios de ética y respeto a los derechos humanos.

PROTECCIÓN DE DENUNCIAS

PROTECCIÓN DE DENUNCIAS: Fomentando una Cultura de Integridad y Transparencia

En PRODAC, promovemos una cultura de integridad, transparencia y responsabilidad, donde todos los colaboradores, proveedores, contratistas y otras partes interesadas se sientan seguros y protegidos al reportar cualquier conducta que consideren contraria a la ética, la ley o este Código de Conducta.

1. Compromiso con la Investigación y Sanción de Conducta Inapropiadas:

- Rechazamos cualquier tipo de comportamiento que atente contra la ética, la integridad o el cumplimiento normativo, independientemente de quién lo haya cometido.
- Fomentamos activamente el uso del Canal de Denuncias de PRODAC para reportar cualquier sospecha de irregularidad o violación del Código de Conducta.
- Nos comprometemos a investigar todas las denuncias de manera exhaustiva, imparcial y confidencial.
- En caso de comprobarse la existencia de una conducta inapropiada, aplicaremos las sanciones correspondientes de acuerdo con la gravedad del hecho y las políticas internas de la empresa.

2. Protección del Denunciante:

- Ofrecemos mecanismos de protección a cualquier persona que, de buena fe, reporte una situación con sospecha de incumplimiento ético, legal o normativo.
- Garantizamos que los denunciantes no sufrirán ningún tipo de represalia, discriminación, acoso o trato injusto como consecuencia de su denuncia.
- La carrera profesional o la relación laboral de los denunciantes con PRODAC no se verán afectadas de forma alguna, independientemente de los resultados de la investigación.
- Adoptaremos medidas para proteger la identidad de los denunciantes, en la medida en que sea posible y compatible con el desarrollo de la investigación.
- Sancionaremos a cualquier persona que intente persuadir, intimidar, amenazar o tomar represalias contra un denunciante con el objetivo de evitar que realice su denuncia o de castigarlo por haberla realizado.

3. Canales de Denuncia:

- Ponemos a disposición de todos los trabajadores de PRODAC, proveedores, clientes y otras partes interesadas los siguientes canales para reportar cualquier sospecha de incumplimiento del presente Código:



Oficina de Talento Humano y Sostenibilidad

eticaytransparencia@prodac.pe

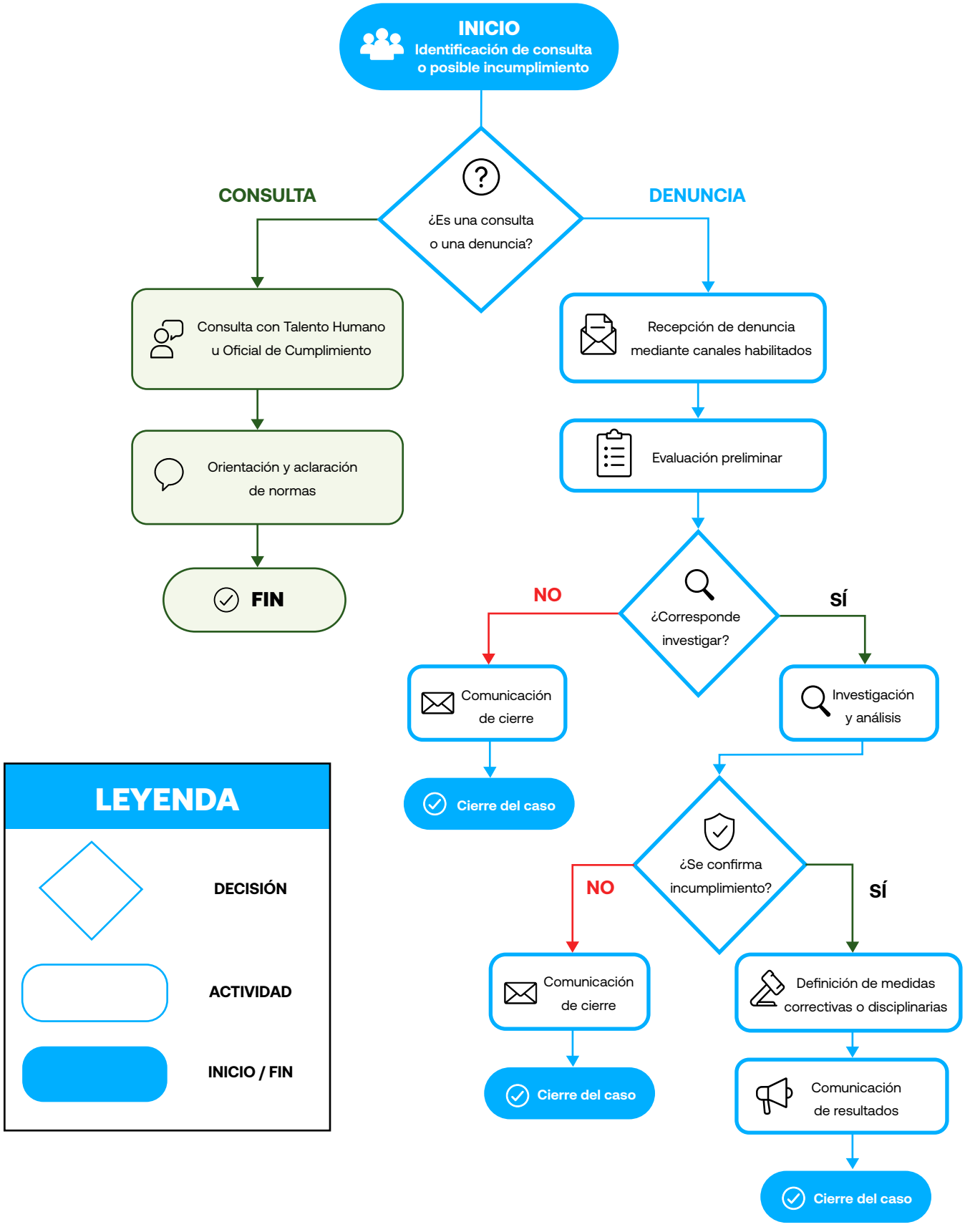
4. Flujo de Atención de Denuncias

- Toda denuncia será recibida y evaluada de manera confidencial, objetiva e imparcial. El Oficial de Cumplimiento será responsable de gestionar el seguimiento de los casos, realizar las investigaciones correspondientes y reportar periódicamente al Comité de Gerencia y/o Directorio sobre el estado y resultado de las denuncias recibidas.



prodac

FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN ANTE UNA SITUACIÓN NO ÉTICA



5. Información Protegida

- Para los fines del presente Código, se considera información protegida aquella que es provista de buena fe por parte de la persona que identifica una situación sospechosa de constituir un atentado contra la ética, ya sea que ésta se esté dando, se haya dado o se pueda dar en el futuro.
- La información protegida, materia de un posible reporte de atentado contra la ética puede estar relacionada, entre otros, a los siguientes temas:

    - Actos criminales o violaciones a las libertades individuales.
    - Hostigamiento sexual o laboral.
    - Discriminación de cualquier tipo.
    - Violación de leyes, regulaciones o políticas internas.
    - Corrupción, soborno o tráfico de influencias.
    - Fraude, malversación o apropiación indebida de recursos.
    - Conflictos de interés no declarados.
    - Violaciones a la confidencialidad o el secreto profesional.
    - Incumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo.
    - Daño al medio ambiente.
    - Cualquier otra conducta que pueda causar un perjuicio a PRODAC, a sus colaboradores, a sus clientes o a la sociedad en general.

6. Responsabilidades y Sanciones:

- Todos los colaboradores de PRODAC tienen la responsabilidad de reportar cualquier sospecha de incumplimiento del presente Código que observen en el desarrollo de su trabajo.
- El incumplimiento de esta responsabilidad podrá ser considerado una falta grave y estará sujeto a las sanciones disciplinarias correspondientes.
- PRODAC se reserva el derecho de iniciar acciones y disciplinarias contra cualquier persona que realice denuncias falsas o maliciosas con el objetivo de perjudicar a terceros.

COMPROMISO

DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

Doy fe de haber recibido el Código de Conducta de Prodac. Me comprometo a leerlo, asegurarme de entenderlo y a cumplirlo. Acepto la responsabilidad de reportar cualquier incumplimiento al presente código.

Nombres y apellidos: _____

Área: _____

Fecha: _____

_____

Firma



Av. Néstor Gambetta 6429
Callao - Perú
T. 51(1) 6 13 6666F. 51(1) 577 0041
www.prodac.pe

prodac